# Problemas de conectividad

Compruebe que el Firewall no bloquee los puertos utilizados para el uso compartido de archivos e impresoras.

Compruebe que puede pingear los demás equipos.

Si puede pingear una dirección IP, pero no un nombre de equipo, a menudo se debe a un problema de permisos NTFS.

Si puede pingear una dirección IP o un nombre de equipo pero no puede asignar una letra de unidad, utilice el comando: net view \\Equipo\_remoto

Si obtiene un error número 5, se trata de un problema de permisos:

- En el Editor del Registro, abra HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa.
- → Edite un valor DWORD llamado RestrictAnonymous.
- ➔ Introduzca como información del valor la cifra 0.
- ✤ Reinicie el equipo.

<u>s</u>	Editor del F	Registro	
Archivo Edición Ver Favoritos A	yuda		Start Charles
<ul> <li>↓ Keyboard Layc ∧</li> <li>↓ Lsa</li> <li>↓ AccessPron</li> <li>↓ Audit</li> <li>↓ Centralizec</li> <li>↓ Credssp</li> <li>↓ Data</li> <li>↓ FipsAlgorit</li> <li>↓ GBG</li> <li>↓ JD</li> <li>↓ Kerberos</li> <li>↓ MSV1_0</li> <li>↓ Kerberos</li> <li>↓ Kerberos</li> <li>↓ MSV1_0</li> <li>↓ Kerberos</li> <li>↓ MSV1_0</li> <li>↓ Kerberos</li> <li>↓ Kerbero</li></ul>	Nombre Image: Initial Initia	Tipo REG_BINARY REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_MULTI_SZ REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_MULTI_SZ	Datos 00 0x00000001 (1) 0x000000208 (520) 0x00000001 (1) scecli 0x00000000 (4) 0x00000000 (0) 0x00000001 (1) 0x00000001 (1) kerberos msv1_0 schannel wdigest tspk

Si le aparece un error 51, debe activar el uso compartido de archivos e impresoras.

#### 1. "Medios desconectados"

También le puede aparecer el error: "Compruebe que el interruptor de red está encendido en el equipo". La siguiente solución provisional funciona: cambie su adaptador de red inalámbrica y, al cabo de un rato, vuelva a colocar su adaptador antiguo.

#### 2. La dirección IP es de tipo 169.254.X.X

Se trata de una dirección APIPA y se le asigna cuando el equipo no puede obtener una IP válida del servidor DHCP (y si tiene activado el direccionamiento automático). APIPA (*Automatic Private Internet Protocol Addressing*) es un servicio de Windows que le permite asignar de manera automática una dirección IP a un equipo. El rango de direcciones IP utilizado es el siguiente: 169-254-0-0/16.

Por lo general, esto se debe a un problema de conectividad (lógica o física) o al hecho de que el servicio DHCP no ha sido iniciado.

Si un equipo se desconecta de un segmento de red para conectarse a otro segmento sin llegar a conseguirlo, se trata de un problema de error de registro de nombres DNS. En ese caso, compruebe las direcciones IP que ha configurado de manera manual para los demás equipos que forman la red. Por otra parte, intente desactivar el firewall de conexión a Internet y compruebe que el adaptador de red está instalado correctamente. Utilice este comando: ipconfig /registerdns.



### 3. Su dirección IP es de tipo 0.0.0.0

Otro equipo está utilizando la misma dirección IP.

### 4. No se asigna ninguna dirección IP

Además se indica que la conexión es limitada o nula. En muchos casos basta con reparar la pila Winsock utilizando, por ejemplo, el programa que aparece en esta página: http://www.spychecker.com/program/winsockxpfix.html



También puede ser que la dirección IP esté reservada para otra interfaz de red:

- ✤ En el Administrador de dispositivos active la opción de mostrar los dispositivos ocultos.
- Desinstale los elementos que aparezcan en la rama Adaptadores de red.

# 5. "Se intentó realizar una operación en un elemento que no es un socket"

Por lo general, el equipo es capaz de recibir paquetes IP pero no de enviarlos. La pila Winsock está dañada y debe restaurarla como se explicó anteriormente.

## 6. No es posible renovar la dirección IP de una conexión de red

En el Símbolo del sistema introduzca:

- ipconfig /release
- ipconfig /renew

Si este último comando no funciona, puede ser que la clave Winsock2 esté dañada. El procedimiento para comprobarlo es el siguiente:

Haga clic en Inicio - Ejecutar e introduzca : msinfo32.exe.

#### Abra las ramas Componentes - Red - Protocolo.

Deben aparecer dos tipos de componentes:

- Tcpip MSAFD (4 ramas)
- Proveedor de servicio RSVP (4 ramas)

8	Información del sistema	82		
Archivo Editar Ver Ayuda			35 0 11 2	
Resumen del sistema	Elemento	Valor	Sala Charles	
Recursos de hardware	Nombre	MSAFD Tcpip [TC	P/IP]	
Componentes	Servicio sin conexión	No	5200	
III- Multimedia	Garantiza entrega	Sí	17.7	
- CD-ROM	Garantiza difusión	Sí		
- Dispositivo de sonido	Tamaño máximo de dirección	16 bytes		
- Pantalla	Tamaño máximo de mensaje	0 bytes		
- Infrarrojos	Orientado a mensajes	No		
Médam	Tamaño mínimo de dirección	16 bytes		
E-Red	Orientado a pseudo difusión	No		
Adaptador	Compatible con difusión	No		
Protocolo	Compatible con información de conexión	No		
WinSock	Compatible con información de desconexión	No No Sí		
Puertos	Compatible con cifrado			
Almacenamiento	Compatible con datos expeditos			
– Impresión	Compatible con cierre correcto	Sí No		
- Dispositivos con problemas	Compatible con ancho de banda garantizado			
USB	Compatible con multidifusión	No		
Entorno de software	1013 AM CONSTRUCTOR CONTRACTOR CONTRACTOR			
	Nombre	MSAFD Tcpip [UDP/IP]		
	Servicio sin conexión	Sí		
	Garantiza entrega	No		
	Garantiza difusión	No		
	Tamaño máximo de dirección	16 bytes		
	Tamaño máximo de mensaje	63,99 KB (65.527 bytes)		
	Orientado a mensajes	Sí		
	Tamaño mínimo de dirección	16 hytes		
		Access and a constant	1	
Juscar esto:		Buscar	⊆errar búsqueda	

Si aparecen otros mensajes, es posible que otro programa haya dañado la pila Winsock. En ese caso deberá repararla como se explicó anteriormente.

# 7. Problemas de conexión con los juegos en red

También puede aparecer este tipo de error: "NET\_SedPacket ERROR: NO ERROR". Por otra parte, las transferencias de datos desde un dispositivo IP son muy lentas.

- ➔ Acceda a las propiedades de la conexión de red.
- Seleccione la casilla Planificador de Paquetes QoS y haga clic en Desinstalar.